

LEGO® SERIOUS PLAY®

¿Qué es?

La metodología de LEGO® SERIOUS PLAY® es una técnica para facilitar y mejorar la comunicación, el análisis y la resolución de problemas en los grupos y equipos de trabajo.

¿En qué consiste el taller?

Cada participante construye su propio modelo LEGO en tres dimensiones, en respuesta a las preguntas del facilitador, utilizando piezas especialmente seleccionadas por LEGO para el Juego Serio (Serious Play)

Estos modelos en 3D sirven como base para la discusión grupal, el intercambio y la gestión compartida del conocimiento, el análisis profundo, la resolución de problemas y la toma de decisiones informadas y estratégicas.

¿Por qué jugar con piezas de Lego®?

Las piezas de LEGO® constituyen un lenguaje abierto y desestructurado. Sirven para construir y expresar sistemas, procesos, proyectos o ideas independientemente de la educación, posición y cultura de los participantes.

¿Qué valor le agregará a su organización?

Durante un workshop, los participantes analizan problemas de la organización, expresan sus opiniones y proponen soluciones concretas. Construyendo diversos escenarios se descubren temas ocultos y se aceleran las decisiones basadas en información. De este modo se comprenden los errores del pasado y del presente, se valoran los aciertos y se proyecta el futuro.

¿Para qué podría funcionar Lego® Serious play® dentro de una empresa?

- Identificar, analizar y diseñar nuevos productos y servicios.
- Fomentar la cultura de innovación empresarial.
- Realizar alineación de un departamento o toda la organización
- Favorecer el desarrollo de competencias, pensamiento creativo y la imaginación de los participantes.
- Planeación estratégica en 3 dimensiones.
- Promover la toma de decisiones colaborativa y el compromiso del equipo de trabajo.





- Mejorar el desempeño y la comunicación de las personas en las organizaciones. (Diálogo constructivo)
- Identificar, especificar y gestionar problemas y proyectos complejos mediante el conocimiento táctico.

El código de comportamiento de LEGO® SERIOUS PLAY® (Etiquette).

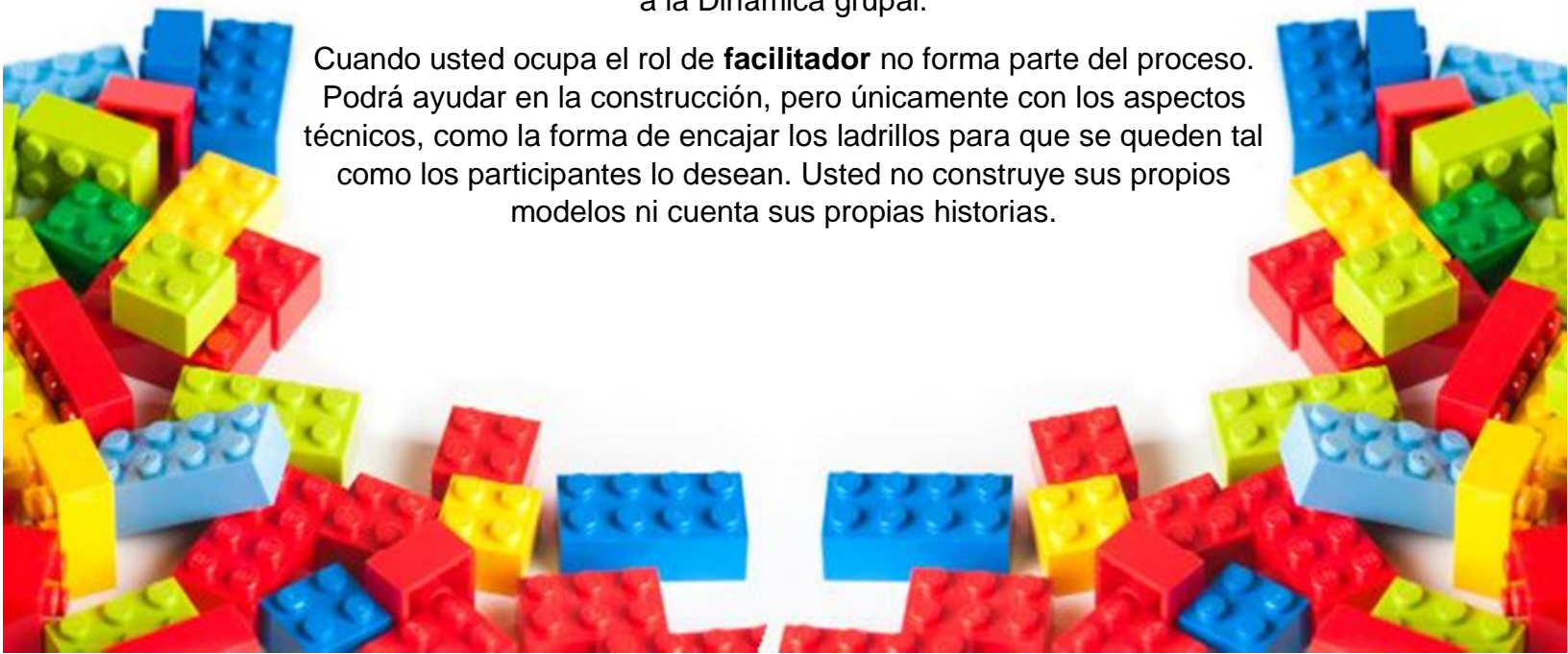
El diccionario define el código de comportamiento como “las formas y practicas didácticas por convenciones sociales o por la autoridad”. El código de comportamiento de LEGO® SERIOUS PLAY® es algo diferente. El código de comportamiento resume las experiencias, fundamentos científicos, formas y prácticas que han surgido con el transcurso de los años. Son el alma de LEGO® SERIOUS PLAY® y lo que hace que sea una metodología tan poderosa.

El código de comportamiento consta de tres elementos:

1. “Las creencias” o valores subyacentes que nos impulsan a participar/a en el proceso de LEGO® SERIOUS PLAY®.
2. “El proceso”, o forma en que usted actúa como facilitador. Es su comportamiento.
3. “la dinámica grupal”, o la forma en que actúa y se comporta el grupo: la conducta que usted hizo surgir a través de su facilitación.

La lista que aparece a continuación quizás parezca larga y con sutiles matices de comportamiento, pero, de hecho, simplemente mantiene las relaciones naturales de los seres humanos que participan en el juego serio. La lista empieza con Creencias, sigue con el Proceso y luego pasa a la Dinámica grupal.

Cuando usted ocupa el rol de **facilitador** no forma parte del proceso. Podrá ayudar en la construcción, pero únicamente con los aspectos técnicos, como la forma de encajar los ladrillos para que se queden tal como los participantes lo desean. Usted no construye sus propios modelos ni cuenta sus propias historias.





Cuando su rol es el de **líder de proceso** y trabaja con un grupo que ya conoce la metodología LEGO SERIOUS PLAY, usted forma parte del proceso del grupo y participa en el proceso al mismo nivel que todos los demás. Usted construye, atribuye significado y cuenta historias como los demás miembros del grupo. Ser líder del proceso es muy diferente de ser facilitador. Como líder del proceso usted es un integrante del sistema en el cual está anclada la respuesta; como facilitador usted ayuda al sistema a descubrir su propia respuesta, sin presuponer que usted tiene dicha respuestas (por no ser un integrante de ese sistema).



Creencias

La respuesta está en el sistema.

El problema complejo emergió en el sistema y la respuesta se puede encontrar en el mismo sistema. El método LEGO® SERIOUS PLAY® ayuda a los integrantes de un sistema a avanzar hacia un nuevo nivel de conocimiento en donde se construye la respuesta, es decir los ayuda a expandir el sistema.



Cualquier persona puede utilizar el método LEGO® SERIOUS PLAY®.

El único requisito es tener manos (o pies). Los expertos en construir con LEGO no tienen ninguna ventaja. Siempre es posible aprender las técnicas y las habilidades básicas **antes** de enfrentar el desafío "real". Nunca presentamos a alguien frente a los demás como "experto" en LEGO® SERIOUS PLAY®.



No se trata de modelar.

En LEGO® SERIOUS PLAY® construimos nuevos conocimientos, no hacemos una representación física de algo. Lo que importa es la historia que podemos contar usando el modelo que construimos.



No se trata de transmitir la respuesta o el conocimiento que alguien pueda tener.

El método LEGO® SERIOUS PLAY® no tienen por objeto hacer que las personas acepten decisiones ya tomadas. Su fin es crear conocimientos para resolver problemas. Tiene por objeto traer a la superficie y aclarar ideas profundas.





Proceso

En los talleres que usan el método LEGO® SERIOUS PLAY® **siempre** se usan los ladrillos para construir y compartir las historias, y el proceso siempre va de lo individual a lo compartido. **El poder real del proceso radica en esta secuencia.**

Si se salta la construcción y simplemente se habla, se pierde efectividad del proceso. Al saltarse la parte de construcción de modelo y, por lo tanto, de nuevo conocimiento, los participantes por lo general caen en la reproducción de verdades socialmente aceptables ya existentes. Si los participantes construyen y no hablan, se creará nuevo significado en forma individual, pero este continuará siendo tácito y nunca emergerá ni se compartirá.

Los desafíos de LEGO® SERIOUS PLAY® siempre empiezan con la construcción de modelos individuales y luego pasan a un modelo y desafío compartido. Esto garantiza que se comparta conocimiento nuevo original y a la vez mantiene a todos los participantes en estado de flujo.

Para usar el método LEGO® SERIOUS PLAY® siempre se requieren al menos dos personas.

Es un proceso para grupos en reuniones. Cuando hay solo dos personas y una de ellas es el líder del proceso, **ambas** participan en la misma medida en el proceso de Construir, Dar Significado y Contar la Historia.

Siempre PRESENTE EL DESAFÍO claramente.

Asegúrese que los participantes entiendan por qué están construyendo y contando historias sobre “este tema/problema”, y que sepan que deberán contar una historia usando el modelo. Al mismo tiempo, la presentación del desafío debe ser lo suficientemente abierta para que los participantes construyan su conocimiento y significado sobre el tema en cuestión.

Infórmeles cuánto tiempo tienen para construir (poco, intermedio o mucho) y también cualquier otro criterio que deban tener en cuenta, antes de comenzar a construir.





CONFÍE en el PROCESO; regrese al modelo.

Si aumenta el nivel de apasionamiento y se producen desacuerdos o malentendidos, NO intente que los protagonistas debatan o hablen sobre el tema cara a cara. Vuelva a dirigir con firmeza las preguntas y explicaciones hacia MODELOS, alejándolas siempre de las personas.



¡Funciona!

Dinámica Grupal

TODOS participan en todas las fases.

No se aceptan frases: “No se me ocurre qué construir” o “No tengo ninguna historia para contar” o “esta vez pueden omitirme”.

Cuando esto sucede significa que una persona está tratando de separarse del proceso. Tal como sucedería si un jugador se sentara en el medio de una cancha de basquetbol, esto podría fragmentar el vaivén/flow de los demás. El vaivén se establece de manera natural al principio del proceso. Si permitimos que un participante repentinamente se convierta en observador y, por lo tanto, no se permite ser “vulnerable”, los demás participantes de hecho se volverán vulnerables.

Esto introduciría un juego de poder en el taller.

Cuando no sepan qué construir, EMPIECEN CONSTRUYENDO.

Las investigaciones han demostrado que al usar las manos nacen ideas que no surgirían pensando únicamente. Por lo tanto, si los participantes que deben construir están atascados, aliéntelos a que empiecen a construir... lo que sea. Siempre funciona. Puede decirles que “No tengan una reunión con ustedes mismos para decidir qué construir”.

NO hay una manera correcta de construir.

Nunca recibirán instrucciones de construcción (un plano) para saber qué construir y cómo construirlo. No se trata de modelar la historia de otra persona sino de darle forma a sus pensamientos e ideas interiores.

Si no puede construirlos con ladrillos, **CONSTRUYAN CON SUS PALABRAS.** ¡A veces la prematura por expresar la idea superará nuestra capacidad de terminar la construcción en el tiempo asignado!

En ese caso, al contar la historia continúe usando las palabras apasionadamente con el apoyo de la expresividad de sus manos.





Es EL SIGNIFICADO DE USTEDES el que está en el modelo.

Los ladrillos no tienen ningún significado inherente ni tampoco ningún valor icónico predefinido. Ni siquiera las personas, los barriles o las ruedas. ¡Las cosas son lo que el que construye dicen que son! Pídale a la persona que construyó que aclare el significado pero nunca critique la metáfora que eligió.



Cuando me piden que construya TIENEN que escuchar mi historia.

En otras palabras, todos los que construyeron algo deben tener también la oportunidad de construir una historia en base al modelo y compartir su significado con los demás. Construir un modelo y no poder luego compartir su historia no tiene ningún sentido para los demás y resulta destructivo y desmoralizador para el que lo construyo.



Cuando me piden que cuente mi historia deben ACEPTARLA.

No solo se debe escuchar cada historia, sino que se deberá aceptar lo que los participantes dicen. Es posible que no siempre sea lo que usted desea escuchar, pero tenga la seguridad que aun así será información útil ofrecida a través del método menos amenazante y más constructivo posible.



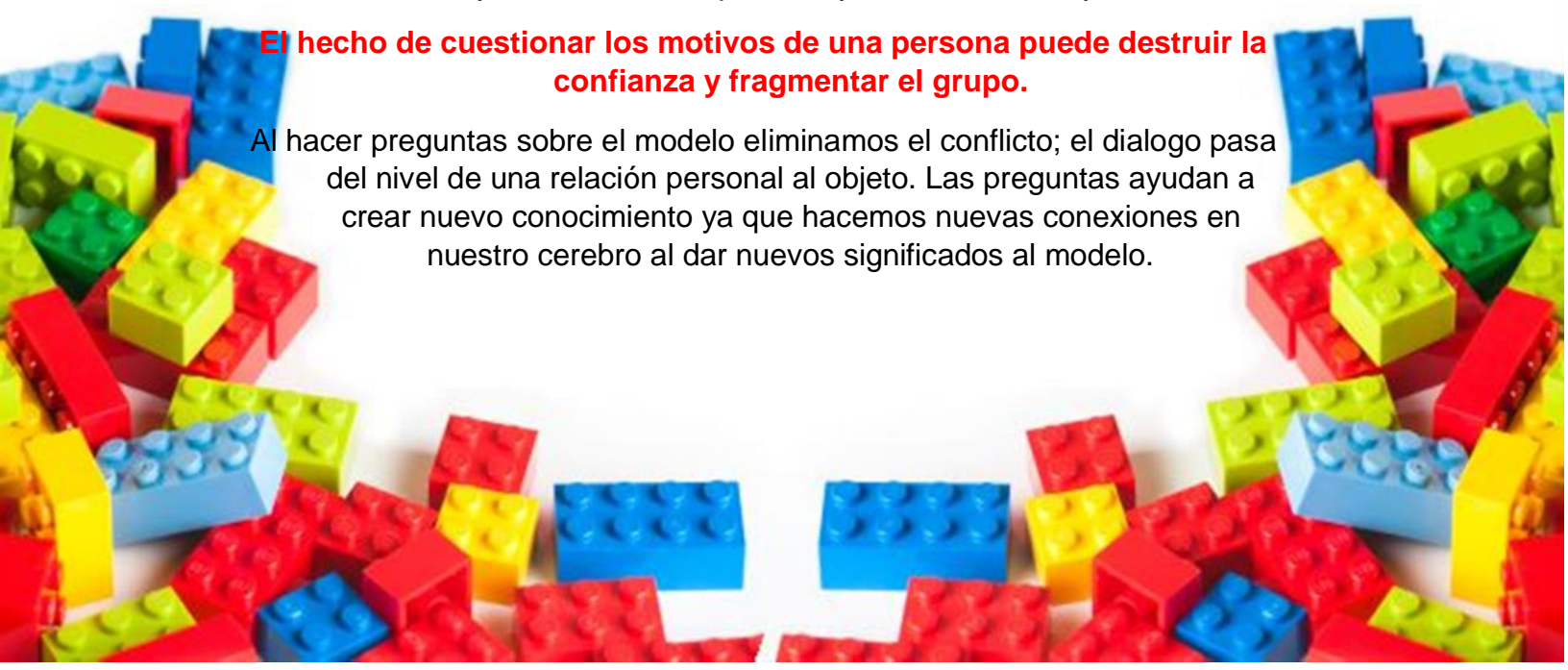
Se debe cuestionar el MODELO y su historia, no a la PERSONA.

SIEMPRE haga preguntas para que tanto el constructor como quienes están escuchando entiendan mejor y de manera más clara el significado. Haga siempre preguntas acerca del modelo y la relación entre el modelo y la historia, y no acerca de la persona y sus intenciones y motivos.



El hecho de cuestionar los motivos de una persona puede destruir la confianza y fragmentar el grupo.

Al hacer preguntas sobre el modelo eliminamos el conflicto; el dialogo pasa del nivel de una relación personal al objeto. Las preguntas ayudan a crear nuevo conocimiento ya que hacemos nuevas conexiones en nuestro cerebro al dar nuevos significados al modelo.





El que construye es el dueño del Modelo.

Lo que usted construye es suyo y es "sagrado". Los demás no pueden corregir ni mover ninguna pieza a menos que le pidan autorización y que usted este de acuerdo con la forma en que están rearmando la historia. Usted tampoco podrá desarmar el modelo de otra persona sin obtener primero su autorización.



Manténgase en el Flow/Flujo.

Incluso mientras los conocimientos profundos y los demás temas principales se plasman en papel para discusiones posteriores, existirá la tentación de dar por terminado este trabajo para debatir las consecuencias. Como regla general, no se alejen del proceso por una tangente a menos que decidan hacerlo intencionalmente.

Para ser memorable, deber ser **DIVERSIÓN DESAFIANTE (HARD FUN)**

En un taller basado en método LEGO® SERIOUS PLAY® se le exigirá hasta el límite de sus capacidades, pero nunca más allá. El objetivo es que sea **diversión desafiante**, lo que lo convertirá en una experiencia estimulante y a veces incluso agotadora.

